



internet
<https://www.tandem.guru>

e-mail :
booking@tandem.guru

Handelsregister:
Amtsgericht München
HRA 98111
Ust-IdNr. DE262333917
SteuerID 148 191 01001

AGB

tandem guru e.K.
Franz Weiss
Maronstr. 1
81373 München

1. Vertragsabschluss

Unsere Veranstaltung werden auf unserer Webseite mit dem Terminplaner gebucht. Mit Ihrer Anmeldung auf der Grundlage unseres Onlineangebotes sowie durch drücken des Links „klicken zum Teilnehmen“ bieten wir den Vertragsabschluss zur Durchführung der Veranstaltung verbindlich an. Durch Ihre Annahme in Form unserer E-Mailbestätigung (durch klicken des Links „hier“) bestätigen Sie verbindlich Ihre Teilnahme.

2. Bezahlung

Im Rahmen unseres Buchungssystems erfolgt die Bezahlung einer gebuchten Veranstaltung in Form eines gültigen Gutschein- oder Ticketcodes. Dieser ist vorab über unsere Vertragspartner oder direkt in unserem Online-Shop zu erstehen und per PayPal oder Überweisung zu bezahlen. Ihre Zahlung vorausgesetzt, werden die Dokumente (als Email bzw. pdf) sofort zugesandt.

3. Leistungen

3.1 Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen auf unserer Homepage sowie die Angaben in der Buchungsbestätigung verbindlich. Bei der Bestimmung des Umfangs und der Ordnungsmäßigkeit der einzelnen Leistungen sind stets die Ortsüblichkeit und eventuell besondere Gegebenheiten am betreffenden Zielort zu berücksichtigen.

Wir bieten nur Buchungen für Einzelpersonen an. Paare oder Gruppen von Personen werden als Einzelpersonen befördert. Ein Anspruch auf gleiche Uhrzeiten oder den Transport von einer bestimmten Anzahl von Teilnehmern zu gemeinsamen Tagen und Uhrzeiten besteht nicht.

Für die Richtigkeit anderer Werbequellen, die der Eigenwerbung von Leistungsträgern dienen, übernehmen wir keine Gewähr. Wir behalten uns jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblich und nicht vorhersehbaren Gründen vor Vertragsabschluss eine Änderung der Angebots- bzw. Prospektangaben zu erklären, über die der Teilnehmer vor Buchung selbstverständlich informiert wird.

tandem guru e.K.
c/o Franz Weiss
Maronstr. 1 – 81373 München

3.2 Nebenabreden, die den Umfang unserer vertraglichen Leistungen erweitern oder verändern, bedürfen einer ausdrücklich schriftlichen Bestätigung. Unsere Piloten sind nicht bevollmächtigt mündliche Nebenabreden in unserem Namen zu treffen.

4. Leistungs- und Preisänderungen

4.1 Abweichungen oder Änderungen einzelner Leistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und vom Veranstalter nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind nur gestattet, soweit die Abweichungen oder Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der gebuchten Veranstaltung nicht beeinträchtigen. Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind.

4.2 Wir verpflichten uns, Sie über Leistungsänderungen oder -abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen, sofern uns dies möglich ist und die Änderung nicht lediglich geringfügig ist.

4.3 Im Fall einer nachträglichen Änderung des Veranstaltungspreises oder einer Änderung einer wesentlichen Leistung haben wir den Teilnehmern unverzüglich, spätestens jedoch 21 Tage vor Antritt, davon in Kenntnis zu setzen. Preiserhöhungen nach diesem Zeitpunkt sind nicht zulässig.

5. Rücktritt durch den Kunden, Umbuchung, Ersatzpersonen

5.1 Rücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit vor Beginn von der Veranstaltung zurücktreten. Maßgeblich ist der Zugang der Rücktrittserklärung (schriftlich per E-Mail an booking@tandem.guru). Wir können als Ersatz für getroffene Vorkehrungen und für unsere Aufwendungen eine Entschädigung verlangen; diese ist wie folgt geregelt:

- Rücktritt bis 10 Tage vor Veranstaltungstermin: kostenfrei
- Rücktritt weniger als 10 Tage vor Veranstaltungstermin oder bei Nichtantritt der Veranstaltung: 100 % des Preises.

5.2 Mehraufwand bei Neubuchungen, Umbuchungen, Stornierungen und Anmeldungen

Für einen Mehraufwand durch wiederholten Stornierungswunsch durch den Kunden, Nachfassen und Ergänzen fehlerhafter oder nicht gemachter Kundenangaben bei der Buchung, behalten wir uns vor, eine Bearbeitungsgebühr von € 15,00 zu berechnen. Dieses gilt nicht für einen Mehraufwand der nur geringfügige Kosten verursacht.

5.3 Ersatzpersonen

Bis zum Veranstaltungsbeginn kann der Teilnehmer verlangen, dass statt seiner ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Der Veranstalter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den besonderen Erfordernissen nicht genügt.

6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Kunde einzelne Leistungen (z.B. durch Verletzung während der Veranstaltung) nicht in Anspruch, so behalten wir uns den Anspruch auf den Veranstaltungspreis vor. Es liegt in unserem Ermessen, für einzeln ausgefallene Leistungen Gutscheine zu vergeben. Der Kunde hat jedoch keinen Anspruch auf Rückerstattung des Preises.

7. Rücktritt und Kündigung durch den Veranstalter

Wir können in folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten oder nach Antritt der Veranstaltung den Vertrag kündigen:

7.1 Wir kündigen ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Teilnehmer die Durchführung der Veranstaltung ungeachtet unserer Abmahnungen nachhaltig stört, oder wenn er sich in solchem Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Ist ein Teilnehmer den Anforderungen einer Unternehmung aufgrund der Fehleinschätzung seiner Leistungsfähigkeit nicht gewachsen, gilt Gleiches. Kündigen wir, so behalten wir auch den Anspruch auf den Veranstaltungspreis.

8. Absage infolge höherer Gewalt

Wird die Veranstaltung infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können wir den Vertrag kündigen. Bei Kündigung vor- oder während einer Veranstaltung aus vorgenannten Gründen bleiben Gutscheine und Tickets entsprechend ihrer Laufzeit gültig. Ein weiterer Anspruch besteht nicht. Mögliche Kosten für Ihre Rückbeförderung (Bergbahnfahrten) werden von Ihnen (dem Kunden) selbst getragen.

8.1 Wetter- oder windbedingte Änderungen oder Absagen der Touren/des Events, unterliegen nur der Entscheidung des Veranstalters. Es besteht keine Beförderungspflicht.

9 Haftung, Haftungsbeschränkung, Haftungsausschluss

9.1 Wir erbringen die vertraglich vereinbarten Leistungen mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen entgegenstehen, haben wir nur Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit von uns selbst und von unseren Erfüllungsgehilfen zu vertreten.

9.1.1 Die Teilnahme an unseren Veranstaltungen sind mit besonderen Risiken verbunden (wie ein Gleitschirm-Tandemflug) und erfolgt auf eigene Gefahr. Wir haften insoweit nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

9.2 Wir beschränken unsere Haftung auf Schäden, die nicht Körperschäden sind, gleich aus welchem Rechtsgrund; insbesondere auch aus Verschulden bei Vertragsabschluss, positiver Vertragsverletzung, Verzug, Unmöglichkeit erlaubten Handlung und Gefährdungshaftung auf den dreifachen Veranstaltungspreis,

- soweit ein Schaden des Kunden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wurde
- oder soweit wir für einen dem Kunden entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Leistungsträgers verantwortlich sind.

9.3 Gelten für eine von einem Leistungsträger zu erbringende Leistung gesetzliche Vorschriften, nach denen ein Anspruch auf Schadenersatz nur unter bestimmten Voraussetzungen oder Beschränkungen geltend gemacht werden kann, oder ganz ausgeschlossen ist, so können auch wir uns dem Kunden gegenüber hierauf berufen.

9.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen in Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen von uns lediglich vermittelt werden.

10. Mitwirkungspflicht, Alkohol und Drogen, gesundheitliche Probleme

Die Teilnehmer an allen Touren/Events verpflichten sich, dass sie nicht unter Alkohol- oder Drogeneinfluss stehen.

Über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen (z. B. Herz -Kreislaufkrankungen, Diabetes und Asthma usw.) muss der leitende Guide/Pilot vor der Tour/dem Event informiert werden. (Die Teilnahme sollte dann unbedingt vor der Tour/dem Event mit Ihrem Hausarzt abgesprochen sein).

Teilnehmer mit starkem Übergewicht oder Adipositas können leider nicht befördert werden.

Schwangere Teilnehmerinnen können zur Sicherheit ebenfalls nicht befördert werden.

Teilnahmevoraussetzungen sind normale physische und psychische Gesundheit und Belastbarkeit.

Teilnehmer unter Alkohol- oder Drogeneinfluss werden sofort unentgeltlich von der Tour/dem Event ausgeschlossen. Sie sind verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, eventuelle Schäden zu vermeiden oder gering zu halten.

Sie sind insbesondere verpflichtet, Ihre Beanstandungen uns unverzüglich vor Ort bzw. unserer Leitung/Guides/Piloten zur Kenntnis zu geben. Wir bzw. die Leitung/Guides/Piloten werden für Abhilfe sorgen, sofern dies möglich ist. Unterlassen Sie schuldhaft einen Mangel anzuzeigen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein.

10.1 Unabdingbar für die Sicherheit

Für Gleitschirm-Tandemflüge erforderlich sind knöchelhohes und festes Schuhwerk (z.B. Bergschuhe), eine feste, lange Hose (z.B. Jeans), eine möglichst winddichte Jacke und wenn möglich Handschuhe. Bei Brillenträgern empfehlen wir dringend Brillengläser aus Kunststoff zu verwenden. Bei Kontaktlinsen ist eine Skibrille hilfreich.

Im Sicherheitsinteresse aller Teilnehmer müssen Sie den Anweisungen des Guides/Piloten jederzeit Folge leisten.

10.2 Mindestalter

Gleitschirmfliegen beinhaltet immer auch ein Restrisiko für den Passagier und den Piloten und sollte von allen Teilnehmern auch verstanden werden. Das Mindestalter für Tandem-Gleitschirmflüge beträgt 16 Jahre. Die Anwesenheit eines Erziehungsberechtigten bei der Veranstaltung ist dabei erforderlich.

11. Gewährleistung, Verjährung

Die Gewährleistungsrechte einschließlich der Fristen ihrer Geltendmachung, sowie die Verjährung bestimmen sich ausschließlich nach den Vorschriften des Vertrages. Weitergehende Rechte des Kunden sind, soweit zulässig, ausgeschlossen.

11.1 Gültigkeit tandem guru Gutscheine

Gutscheine von tandem guru e.K. sind drei Jahre ab Kaufdatum gültig. Der Wert des Gutscheins kann nicht gegen Bargeld abgelöst werden. Nach Ablauf des Gewährleistungszeitraumes verfällt der Gutschein und wird nicht ausbezahlt. Vor Ablauf eines Gutscheines kann dieser (über den Onlineshop) gegen eine Bearbeitungsgebühr einmalig um 1 Jahr verlängert werden.

11.2 Gültigkeit Tickets

Tickets sind für den genannten Veranstaltungstermin gültig.

Der Kaufpreis wird zurückerstattet, wenn die Veranstaltung wetter- oder sicherheitsbedingt abgesagt werden musste.

11.3 Onlineshop Rückgabe und Widerrufsfrist für tandem guru Ticket und Gutscheine

Dem Ticket gilt die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen für unbenutzte Tickets, die noch nicht für eine Terminreservierung / Terminbuchung verwendet wurden

Bei Gutscheinen gilt die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen für unbenutzte Gutscheinnummern, die noch nicht für eine Terminreservierung / Terminbuchung verwendet wurden.

12. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Ist oder wird eine der Bestimmungen des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam, so hat dies nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

13. Gerichtsstand

13.1 Der Teilnehmer kann den Veranstalter an dessen Sitz verklagen.

13.2 Für Klagen des Veranstalters gegen den Teilnehmer gilt:

Gerichtsstand für Vollkaufleute, für Personen, die keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland haben, sowie für Personen, die nach Abschluss des Vertrages ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt ins Ausland verlegt haben oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist unser Sitz.

(Stand 23.11.2019)